



INNOVACIÓN | TECNOLOGÍA | SOSTENIBILIDAD

**POLÍTICA CORPORATIVA DE
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO,
MEDIOAMBIENTE Y CALIDAD**

31.03.2025

SATLINK, S.L.
Arbea Campus Empresarial. Edif. 5
28108 - Alcobendas (Madrid)
Tef: 91 327.21.31
info@satlink.es

Satlink S.L. (en adelante, “**Satlink**”) tiene como principal objetivo estratégico alcanzar la excelencia en todos los trabajos que acomete, asegurando la calidad de sus productos, garantizando la sostenibilidad a corto, mediano y largo plazo tanto en el ámbito nacional como internacional, ofreciendo productos de calidad y servicios innovadores, los cuales sean medioambientalmente sostenibles protegiendo la seguridad y salud laboral.

Los principios y términos contenidos en esta Política Corporativa son de aplicación a todos los profesionales de la compañía Satlink y sus filiales, por lo que cualquier referencia a Satlink en el presente documento deberá entenderse realizada en conjunto tanto a Satlink como a sus filiales.

En función con dicho objetivo estratégico, se establecen las siguientes directrices:

- Adoptar una actitud de diálogo abierto y constructivo con todas las partes interesadas, controlando y mejorando el logro de la satisfacción del cliente y, a la vez, fomentando la motivación del personal, mediante su participación activa en programas de mejora continua de la gestión.
- Cumplir con todos los requisitos establecidos por la legislación vigente que sean aplicables a las actividades y servicios desarrollados, así como otras exigencias establecidas por terceras partes.
- Establecer programas para conseguir una mejora dinámica y continuada basada en la evaluación de riesgos y oportunidades, implantando la metodología y las prácticas adecuadas para definir objetivos y metas evaluando su grado de cumplimiento.
- Realizar, en consonancia al principio de mejora continua, las revisiones y auditorias del Sistema de Gestión Integrado implantado, con la temporalidad que se crea necesaria, para asegurar el cumplimiento de este y siempre bajo la supervisión y aprobación de la alta dirección.
- Requerir que toda la cadena de suministro el cumplimiento de unas condiciones medioambientales y de seguridad de sus trabajadores, así como asegurar la calidad de todos los productos y servicios proporcionados por los proveedores.
- Mantener a disposición del público y los empleados la política corporativa de salud y seguridad, calidad y medioambiente.
- Todas las personas pertenecientes a **Satlink** quedan obligadas al cumplimiento de las medidas establecidas en el sistema de gestión contribuyendo al proceso de mejora continua.

Para obtener la consecución de dichas directrices, se pueden consultar a continuación los objetivos generales establecidos en el ámbito de las diferentes áreas de gestión integrada de la empresa.

GESTIÓN DE CALIDAD

En el ámbito de la gestión de la calidad, dando respuesta a las exigencias de la UNE-EN ISO 9001 y a la AS9120, se plantea como objetivos generales:

- Compromiso en ofrecer productos y servicios óptimos a los clientes, estableciendo un feedback continuo mediante las herramientas oportunas necesarias para tal fin.
- Potenciar el desarrollo personal y profesional de los empleados mediante la formación y la participación en la mejora de los procesos y servicios.
- Implicar a la alta dirección en la orientación hacia una gestión integrada, que incluya los criterios de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- Asegurar que se cuentan con los medios y recursos necesarios para mantener y lograr el nivel de calidad requerido en todas las actividades relacionadas con la empresa.
- Poner a disposición de toda la organización los objetivos de calidad planteados, actualizándolos ordinariamente en función de las oportunidades, fortalezas, amenazas y/o oportunidades detectadas.
- Comunicar la política de calidad a todo el personal de **Satlink**, en conjunto con los indicadores y objetivos.
- Cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

GESTIÓN AMBIENTAL

En el ámbito de la gestión ambiental, dando respuesta a las exigencias de la UNE-EN ISO 14001, se plantea como objetivos generales:

- Gestionar los residuos generados de forma respetuosa con el medio ambiente, minimizando la generación de éstos y, a la vez, promoviendo su reutilización, reciclado y valoración posterior.
- Controlar la huella de carbono generada en todas aquellas operaciones y actividades en las que la empresa se vea implicada, incluyendo toda la cadena de suministro y los servicios postventa.
- Comunicar los objetivos ambientales y aspectos significativos a la organización, así como incentivar la participación de todo el personal en la consecución de los mismos y la mejora continua.
- Cumplir con la legislación ambiental vigente, teniendo en consideración las exigencias o legislaciones establecidas por terceras partes.
- Tomar conciencia de los impactos significativos de la empresa en relación con su entorno, estableciendo aquellos aspectos ambientales adecuados que vayan asociados a sus actividades, productos y servicios. Comunicar al personal de **Satlink** los mencionados para contribuir a su minimización.
- Realizar un esfuerzo para la mejora continua del sistema de gestión ambiental, concienciando sobre el Medio Ambiente a todas las partes interesadas de la organización.

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En el ámbito de la seguridad y salud del trabajador, acorde con la ISO 45001 y la ley de prevención de riesgos, se cuenta con un Servicio de Prevención Ajeno para la Medicina del trabajo y las especialidades de Higiene Industrial y Seguridad en el trabajo, además de un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo integrado por Delegados de prevención y Representantes por parte de la empresa. Se plantean los siguientes objetivos:

- Integrar la prevención de riesgos laborales en todas las actividades y decisiones empresariales, entre las que se incluyen los procesos técnicos, la organización del trabajo y en las condiciones que éste se presente, extendiéndose a la línea jerárquica de la empresa abarcando todos los niveles de esta.
- El compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, y de mejora continua de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo y su desempeño.
- Promover el compromiso de todas las partes en identificar y reducir los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo, eliminando todos los peligros potenciales.
- Seleccionar un Equipo de emergencias con la capacitación y las habilidades necesarias.
- Investigar todos los accidentes e incidentes ocurridos con el fin de implantar las adecuadas medidas preventivas y correctivas.
- Establecer los cauces de comunicación y formación necesarios para potenciar la consulta y participación en materia de Seguridad y Salud Laboral.
- Implementar el código ético activo, recogiendo los valores y principios de la empresa, los cuales deben ser asumidos por todas las partes de la organización.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que **Satlink** suscriba relacionados con los peligros para la seguridad y salud de sus trabajadores.

COMUNICACIÓN DE LA POLÍTICA

*La presente Política Corporativa de seguridad y salud en el trabajo, calidad y medioambiente tiene carácter público, encontrándose a disposición de cualquier persona interna o externa a **Satlink**, a través de la página web corporativa.*

*La Política en cuestión será revisada y aprobada por la Dirección General de **Satlink** con carácter anual durante la revisión del Sistema Integrado de Gestión (SIG), tras lo cual será objeto de las acciones requeridas de comunicación y formación para su conocimiento y comprensión.*